**Masterclass Samenwerken in Taakdelegatie**

Dinsdag 2 april 2019 | BOVAGhuis, Bunnik  
Teamwork van bedrijfsarts en casemanager

Een Masterclass voor bedrijfsartsen en casemanagers die een vliegende start willen maken in Taakdelegatie.

De NVAB, beroepsvereniging van de bedrijfsartsen, ondersteunt Taakdelegatie. Het is misschien wel **dé** oplossing voor het dreigend tekort aan bedrijfsartsen. Tegelijkertijd dwingt de AVG bedrijven ertoe met externe casemanagers te werken. Maar Taakdelegatie kan daarnaast extra toegevoegde waarde geven aan het vak.

Taakdelegatie is teamwork. Bedrijfsarts en casemanager die samen werken aan een verzuimdossier, aan herstel van inzetbaarheid. Twee paar ogen zien meer en elk vanuit het eigen perspectief en expertise. Eén plus één kan zo drie worden.

**Voorwaarde is dat bedrijfsarts en casemanager op basis van duidelijke afspraken op papier met elkaar werken:**  
\* Hoe werkt de triage?   
\* Welke speelruimte krijgt de casemanager?   
\* Kritisch en positief blijven: hoe stel je elkaar vragen?    
\* Wat spreek je af?  
\* Hoe ga je om met werkgever en werknemer

**Hoe die samenwerking in de praktijk het meeste toegevoegde waarde heeft is het onderwerp van deze Masterclass. U gaat zelf ervaren hoe het werkt aan de hand van verschillende cases. Actief leren voor zowel casemanagers als bedrijfsartsen.**

U krijgt les van twee topdocenten op hun vakgebied: Bedrijfs- en verzekeringsarts Robert van den Boogard en senior Register-Casemanager Josephine Spaans.    
  
*NB  U ontvangt ook de nieuwe werkwijzer taakdelegatie (zodra deze verschijnt)*

**Programma**

09.30     Welkom

10.00     **Opening en verkenning van het veld**\* Spanning op Arbo: tekort aan bedrijfsartsen, privacywetgeving, gezond doorwerken  
\* Koudwatervrees voor Taakdelegatie: terecht of niet?  
\* Herstelmanagement

10.15**De bedrijfsarts en de Casemanager: een A-Team!**               \* Beroepscompetenties: Informeren, Verbinden, Regisseren, Schadelast  
 beheersen, Analyseren, Signaleren, Adviseren, Onderhouden vakmanschap  
               \* De spelregels:  verantwoordelijkheid, regie, speelruimte, herstelprognose, inzet  
 deskundigen

10.45     **Begrijpen van verzuim & verzuimprofielen**               \* Verzuim als uitweg               \* Wat voor soort verzuim ziet u?

11.15Koffiepauze

11.30**Begrijpen van complicaties en stagnatie (de-medicaliseren)**\* Stoorzenders, in stand houders, weerstanden en conflicten\* Kritisch positief vragen stellen  
\* de-medicaliseren  
\* Regie nemen: rolverdeling: wie doet wat?  
\* Casus

12.30**Lunch**

13.30     **De casemanager en de bedrijfsarts**\* Waar wordt een bedrijfsarts blij van? En een casemanager?  
\* Hoe vullen casemanager en bedrijfsarts elkaar aan?   
\* Vertrouwen en verbinding  
\* De afspraken zijn duidelijk?

14.00     **Triage als startpunt**\*Naar de kern bij de ziekmelding  
 \* Telefonische vaardigheden: voor- en nadelen  
 \* De relatie koesteren  
 \* Rapportage en/of overleg  
 \* Casus

15.00    Koffie

15.15     **Gespreksvaardigheden** \* Van goed naar goud \* Met elkaar in gesprek  
 \* Warme overdracht  
 \* Do’s & don’ts

16.15     **Regie nemen en behouden**

16.30     Afsluiting